



Bouygues Telecom maintient le niveau élevé de performances de son réseau mobile en 2020, une nouvelle fois deuxième meilleur réseau mobile de France métropolitaine

Paris, le 8 décembre 2020 – L'Arcep publie aujourd'hui les résultats de son enquête annuelle d'évaluation de la qualité de service des opérateurs mobiles métropolitains. L'analyse des résultats de l'édition 2020 démontre une nouvelle fois l'excellence du réseau mobile Bouygues Telecom, tant sur la voix que sur la data.

Celui-ci se classe 128 fois premier ou premier ex-aequo et 86 fois second ou second ex-aequo sur les 226 critères retenus par le régulateur des télécoms¹. Ces excellents résultats le positionnent à nouveau cette année comme le deuxième meilleur réseau mobile de France métropolitaine.

Les pics de consommation data dus au contexte sanitaire, couplés à l'arrivée de plus de 450 000 nouveaux clients au cours des neuf premiers mois de l'année, n'ont pas impacté la qualité de service data. Bouygues Telecom maintient son excellence sur le critère Internet mobile.

L'étude de l'Arcep fait également apparaître les efforts fournis tout au long de l'année sur le critère de la voix qui permettent aujourd'hui à Bouygues Telecom de se positionner comme le deuxième meilleur réseau mobile sur ce critère.

« Notre réseau mobile est dimensionné pour apporter une excellente qualité de service à nos clients, toujours plus nombreux, et en toutes circonstances », rappelle Jean-Paul Arzel, Directeur Réseaux de Bouygues Telecom. « L'année 2020 nous a rappelé à tous l'importance de pouvoir disposer chaque jour d'une connexion de qualité. Atteindre ce niveau d'excellence une nouvelle fois, c'est avant tout le résultat d'une mobilisation exceptionnelle de nos milliers de techniciens et d'ingénieurs, dans une période inédite. »

Contacts presse

Caroline Chaix – 01 58 17 98 44 – cchaixcr@bouyguetelecom.fr

Jérôme Firon – 01 39 26 62 42 – jfiron@bouyguetelecom.fr

¹ Classement réalisé par Bouygues Telecom à partir des résultats publiés par l'ARCEP pour la 21ème édition de l'enquête annuelle sur la qualité de service des opérateurs mobiles métropolitains (pour les technologies 2G, 3G et 4G) : <https://www.arcep.fr/actualites/les-communiqués-de-presse/detail/n/qualite-des-services-mobiles-081220.html>

À propos de Bouygues Telecom

Opérateur global de communications, Bouygues Telecom se démarque en apportant tous les jours à ses 22,5 millions de clients le meilleur de la technologie. L'excellence de ses réseaux 4G et 5G, ses services dans le fixe et le Cloud leur permettent de profiter simplement, pleinement et où qu'ils soient, de leur vie digitale.

#OnEstFaitPourEtreEnsemble

www.bouyguestelecom.fr



Certifié avec **wiztrust**[®]