



Pour la 10^{ème} année consécutive, Bouygues Telecom deuxième meilleur réseau mobile selon l'Arcep

Paris, le 26 octobre 2023 – Bouygues Telecom confirme sa position de n°2 pour la 10^{ème} année consécutive sur l'ensemble des services utilisés ¹ par les clients (voix/sms et data) dans l'enquête annuelle de qualité de service de l'Arcep.

Bouygues Telecom se classe 1er exæquo sur l'internet mobile en zones denses, aux termes de l'enquête Arcep ².

Ces bonnes performances sont le fruit d'efforts constants et d'investissements importants tant en couverture, qu'en capacité et en 5G. Les bénéfices de ces efforts sont particulièrement visibles cette année en zones intermédiaires et touristiques.

D'autre part, dans les transports du quotidien (métro, transilien, TER), les performances continuent de s'améliorer pour répondre toujours mieux aux attentes des usagers.

Ces résultats sont tirés de l'enquête annuelle d'évaluation de la qualité de service des opérateurs mobiles métropolitains de l'Arcep publiée ce jour, qui comporte 278 indicateurs. Cette enquête se fonde sur plus d'un million de mesures, effectuées dans tous les départements de mi- mai à mi- août 2023, sur les lieux de vie (à l'intérieur et à l'extérieur des bâtiments) et dans les transports.

« Maintenir, depuis 10 ans, notre position de 2ème meilleur opérateur mobile en France métropolitaine démontre une fois de plus l'excellence du réseau Bouygues Telecom, tant sur la voix et les SMS que sur la data, répondant ainsi parfaitement à l'exigence et aux usages de nos 15,3 millions de clients mobiles » souligne Jean-Paul Arzel, Directeur Général Adjoint, Réseau et SI, de Bouygues Telecom. « De bons résultats obtenus grâce à l'expertise et la mobilisation des équipes réseaux, ingénieurs et techniciens que je tiens à remercier chaleureusement, mais également du fait de nos efforts d'investissement et de déploiement sur l'ensemble du territoire » conclut-il.

¹Bouygues Telecom comptabilise un nombre cumulé de 130 1^{ère} et 2^{ème} places sur 278 indicateurs mesurés.

²Bouygues Telecom comptabilise un nombre cumulé de 32 1^{ère} et 2^{ème} places sur 32 indicateurs mesurés, en zone dense, sur l'Internet mobile (WEB, streaming, débits descendants et débits montants).

Contacts presse

Célia Casabianca - ccasabia@bouyguetelecom.fr – 01 39 26 23 69



A propos de Bouygues Telecom

Opérateur global de communications, Bouygues Telecom se démarque en apportant tous les jours à ses 27,7 millions de clients le meilleur de la technologie. L'excellence de son réseau 5G, 4G qui couvre aujourd'hui 99% de la population et ses services dans le fixe et le Cloud permettent à ses clients de profiter simplement, pleinement et où qu'ils soient, de leur vie digitale personnelle et professionnelle. Aujourd'hui, le réseau 5G Bouygues Telecom couvre plus de 14 000 communes et plus de 3 habitants sur 4. Dès les années 2000, Bouygues Telecom s'est doté d'une politique environnementale avec pour objectif de concilier l'amélioration de l'accès à un numérique de qualité pour tous et la maîtrise de ses impacts environnementaux. En octobre 2022, l'initiative Science Based Targets (SBTi) a approuvé les objectifs de réduction des émissions carbone à court terme de Bouygues Telecom pour la période 2021-2027. #OnEstFaitPourEtreEnsemble www.corporate.bouyguetelecom.fr