

Pour la deuxième année consécutive, Bouygues Telecom est classé n°1 pour la qualité de service mobile dans les zones rurales et n°2 au niveau national

Paris, le 22 octobre 2019 - L'Arcep a publié ce matin les résultats de sa 20^{ème} enquête annuelle d'évaluation de la qualité de service des opérateurs mobiles métropolitains.

Bouygues Telecom obtient, cette année encore, les meilleurs résultats pour les services voix, SMS et data en zone rurale.

Pour la deuxième année consécutive, Bouygues Telecom s'impose donc comme l'opérateur de référence en France pour toutes les villes et tous les villages de moins de 10000 habitants. L'opérateur des territoires propose désormais la qualité et la puissance de son réseau 4G à plus de 99% de la population métropolitaine.



Bouygues Telecom Free Mobile Orange SFR

Le régulateur a également annoncé ce matin que Bouygues Telecom était un solide n°2 au niveau national, classement qui prend en compte la qualité de son réseau dans les grandes villes, les axes de transport et les lieux touristiques.

« Nous sommes ravis de voir nos efforts une nouvelle fois reconnus et salués. Nous investissons en continu dans les territoires français, comme dans les grandes villes, pour que tous les Français puissent bénéficier de réseaux de qualité », précise Jean-Paul Arzel, directeur du réseau chez Bouygues Telecom. « Notre qualité de service a encore progressé. C'est bien le savoir-faire et l'implication de tous nos techniciens et ingénieurs que le régulateur vient de récompenser aujourd'hui. »

Retrouvez l'ensemble des résultats de l'enquête Arcep sur monreseaumobile.fr

Contact presse :

Jérôme Firon – 0139266242 – jfiron@bouyguetelecom.fr

À propos de Bouygues Telecom

Opérateur global de communications, Bouygues Telecom se démarque en apportant tous les jours à ses 20,8 millions de clients le meilleur de la technologie. L'excellence de son réseau 4G, ses services dans le fixe et le Cloud leur permettent de profiter simplement, pleinement et où qu'ils soient, de leur vie digitale. Bouygues Telecom est fier des innovations apportées depuis 20 ans aux Français et sa stratégie restera toujours la même : démocratiser les nouvelles technologies. #welovetechology (On aime tous la technologie !) www.bouyguetelecom.fr

